

# 中共铅山县委文件

铅发〔2020〕11号



## 中共铅山县委 铅山县人民政府 关于强化政务服务优化营商环境的意见

为深入推进廉洁铅山建设，强化对权力运行的制约和监督，切实解决政务服务和营商环境中存在的“堵点”“痛点”“难点”，提高政务服务效率和监管能力，激发干部干事创业积极性，更好为民服务，持续优化营商环境，加快推动我县经济社会高质量跨越式发展，制定如下意见。

### 一、加强党的领导，统筹协调推进

1. 各级党委（党组）要进一步提高政治站位，自觉践行为人民谋幸福、为民族谋复兴的初心使命，高度重视，坚决扛起主体

责任，发挥统揽全局、协调各方作用，做到齐抓共管、一体推进。

2. 认真落实中央纪委、省纪委、市纪委部署要求，紧扣全县经济社会发展中心，扎实开展“整治‘中梗阻’问题 打造廉洁高效发展环境”正风行动，切实解决我县干部作风存在的“怕慢假庸散”、“吃拿卡要”等突出问题，不断巩固拓展我县作风建设成果，进一步优化发展环境，为“打造‘四个基地’、建设‘四个铅山’，建成山水园林城市”提供坚强的作风保障。

3. 充分发挥纪委监委监督保障执行、促进完善发展作用，严肃查处在政务服务和营商环境中违规违纪违法问题。扎实开展一体推进不敢腐、不能腐、不想腐工作，坚决整治工程建设及政府采购领域乱象。发挥巡察利剑作用，聚焦审批监管重点领域和突出问题开展专项巡察，形成强大震慑。

4. 坚持正确选人用人导向，注重发现和培养选拔在政务服务和营商环境中敢于担当、善于作为、甘于奉献的干部。加大审批监管部门关键岗位干部交流力度，对任职时间较长的负责人实行轮岗交流。

5. 强化舆论引导和监督，县广播电视台、铅山报社要进一步加大对优化营商环境工作先进典型和优秀案例的宣传力度，营造良好的舆论氛围，聚焦突出问题，加大通报曝光力度。

6. 加大打击力度，着力营造公平有序的市场环境。政法机关依法对破坏营商环境的市场主体、从业人员违法犯罪行为进行惩治，做到露头就打，绝不姑息。

## 二、压实政府责任，督促履职尽责

7. 建立联席会议制度。压紧压实政府职责，组建由县政府办公室牵头，县廉政办、县行政服务中心管委会等多部门参与的联席会，及时收集社情民意，开展审批监管领域专项整治，解决政务服务和营商环境的重大问题，研究出台一批操作性强、能切实解决群众和企业问题的制度，不断增强企业发展信心，提高群众满意度。

8. 深化“放管服”改革，认真梳理和公开行政审批权力清单，抓好首批97项县级审批服务执法权限认领承接工作，加强乡镇便民服务中心建设，确保相关赋权部门“放得下”、乡镇“接得住”，让审批更简、监管更强、服务更优、权力运行更规范。

9. 针对反映强烈、涉及企业群众切身利益的民生、环保等领域问题，开展自查自纠，列出问题清单，集中三个月时间，开展专项治理，解决一批影响发展环境的问题，对今后新发生的问题做到“当年事当年清”。

10. 加强信息化建设，依托互联网和大数据技术，综合运用江西政务服务网铅山分厅、“双随机、一公开”等平台，确保审批公开、监管公开、执法公开，扎实做好“赣服通”3.0版建设工作，确保上线事项达100项，让群众办事更快捷。

11. 用好市、县电视台《聚焦“放管服”改革曝光“怕慢假庸散”》栏目、全省政务服务“好差评”系统、12345县长热线、网上信访等媒体监督和群众监督平台，畅通群众企业反映和诉求的

渠道，落实专人负责信访、投诉件的办理工作，做到“事事有回音，件件有着落”。

12. 建立健全以市场主体和社会公众满意度为导向的营商环境评价体系，每年组织人大代表、政协委员、“五型”政府建设监督员对相关政府职能部门、驻铅单位和公用企事业单位开展一次工作作风评议，促进转作风改作风。

13. 建设政务服务24小时自助服务区。有序推进乡（镇）综合便民服务中心和村（居）24小时自助服务区建设，打造县、乡、村多级联动的“自助服务圈”，方便群众就近办理政务服务业务。

14. 大力推广“一件事一链办理”。根据江西省第一批“一链办理”政务服务事项清单，按事项逐一制定复制推广方案和办事指南。优化不动产登记服务，将不动产登记涉及的交易、税收及水、电、气等关联业务联动办理，提供套餐式服务。

15. 全面落实工程建设项目审批制度改革。严格落实并联审批制度，加快推动审批系统、审批环节和技术审查“应联尽联”，全力推行“多规合一”“多测合一”“多评合一”等“六多合一”集成审批模式，不断提高审批效率。

16. 强化“互联网+监管”应用。建立健全监管事项目录清单动态管理机制，及时领取“互联网+监管”事项清单，严格实施“照单监管”。

### **三、严管厚爱并重，激励担当作为**

17. 建立领导干部首问责任制，对历史遗留问题和企业群众办

事难的问题，做到领导干部亲自协调，挂牌督战，一抓到底、负责到底。

18. 除直接涉及公共安全和人民群众生命健康等特殊行业、重点领域外，推行容缺受理服务机制，激励干部敢于担当、主动作为，切实解决企业群众办事难的问题。

19. 建立容缺办理协调工作报备制度，鼓励领导干部向党组织和纪检监察部门主动报备后，帮助企业协调解决问题。

20. 对推行容缺受理服务机制和主动报备为企业群众解决问题的，实行容错纠错。涉及其他问题的，按照“三个区分开来”要求，精准审慎实施谈话函询和问责。

21. 落实省、市及时奖励制度，对在政务服务和营商环境中主动为企业群众排忧解难的集体及个人，及时进行申报。

#### 四、强化制度执行，严肃责任追究

22. 坚持“一案双查”，对不执行制度或执行制度打折扣、搞变通、钻制度空子，以及作风问题、腐败问题、保护干部干事创业积极性不力的，不仅要追究直接责任人责任，还要严肃追究相关党组织和领导干部的主体责任、监督责任、领导责任。



---

中共铅山县委办公室

2020年8月21日印发

---